

Quality Sailing's

# ON-LINE PASSENGER CHECK-IN

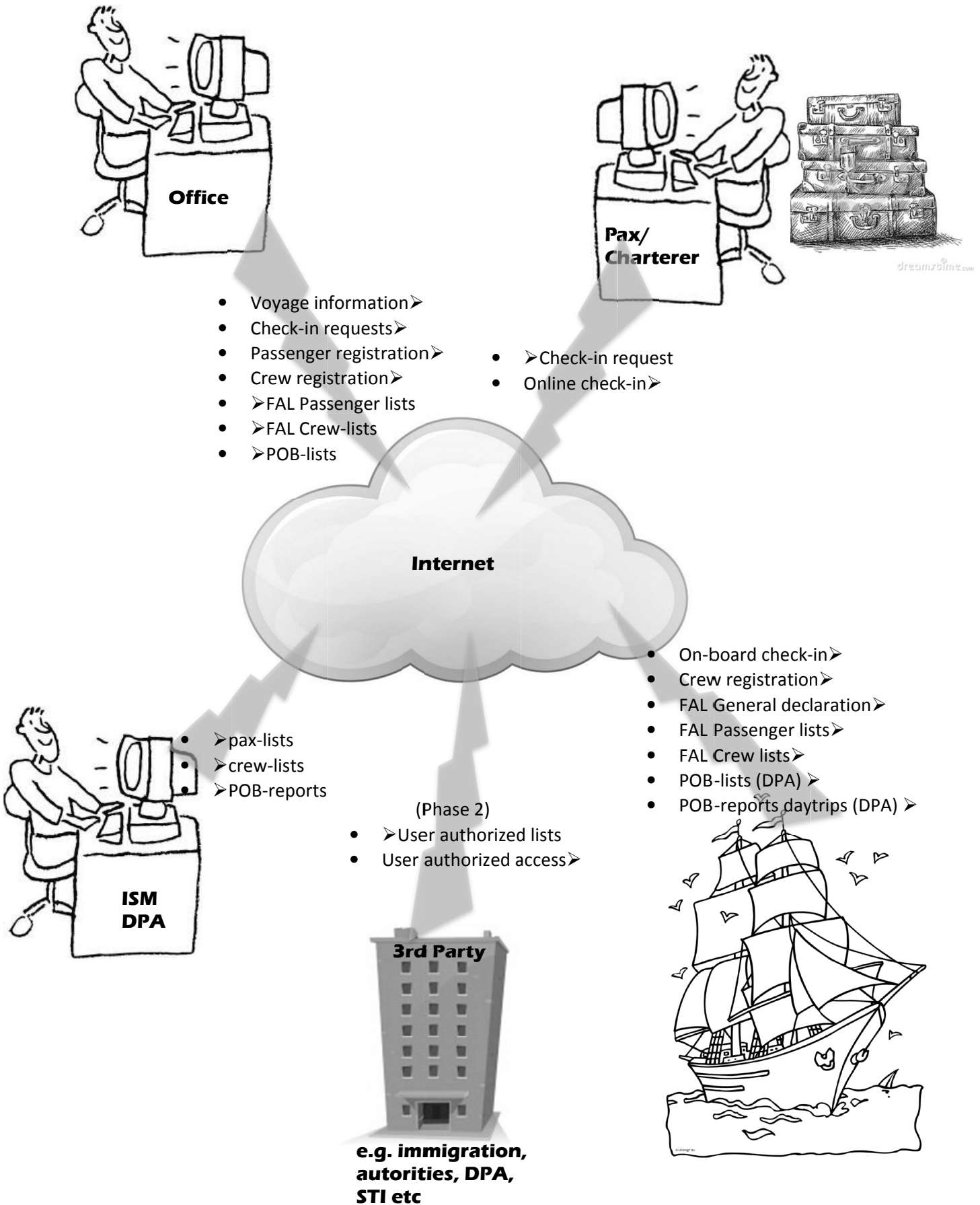
## Q-PAX



# Probleem

- Formaliteiten m.b.t. passagiersregistratie worden steeds uitgebreider en er wordt strenger gecontroleerd op naleving.
- Passagiersregistratie bij inschepping vergt veel tijd
- Door geschreven lijsten en vervolgens handmatige invoer bij inschepping is er een grote foutenkans
- Niet ieder bemanningslid is even handig met computers en/of data-entry
- Passagiers-informatie moet verspreid worden naar diverse partijen (autoriteiten, reder, schip, ISM-DPA)
- In de toekomst zullen in- en uitklaringsformaliteiten steeds meer langs elektronische weg gedaan (moeten) worden (denk aan Single Maritime Window)

# Oplossing



# Procedures

## **Passagiers:**

1. Reder legt reisinformatie vast
2. Reder verstuurt email met check-in verzoek aan passagier(s)/charteraar
3. Passagier/charteraar doet online check-in
4. Passagier/charteraar kan check-in verzoek eventueel doorsturen naar anderen
5. Reder verifieert, corrigeert en sluit online check-in
6. Nog niet ingecheckte passagiers doen een online check-in bij inscheeping
7. Op verzoek (reder, schip) worden de volgende formulieren gegenereerd en evt. per email verzonden:
  - a. FAL-Passenger list (voor schip en reder)
  - b. FAL-Crewlist (voor schip en reder)
  - c. Opvarendenlijst (crew+pax, voor schip, reder en DPA)

## **Bemanning:**

1. Reder/kapitein legt gegevens bemanningsleden vast
2. Bij bemanningswisseling kruist reder/kapitein aan welke bemanningsleden aan/van boord zijn
3. Op verzoek (reder, schip) worden een FAL-Crewlist gegenereerd en evt. per email verzonden aan schip en reder

## **Dagtochten:**

1. Schip doet een online POB-melding of verstuurt POB-SMS met voorgeschreven formaat vanaf één van de vooraf geregistreerde mobiele telefoonnummers
2. Bij POB-SMS ontvangt schip een bevestiging per SMS
3. DPA en reder ontvangen melding (email of SMS) met POB

## **SMS voorbeeld:**

SITE QS POB PHL5 ETD:1200 POB:38 CHL:3 MED DIS

SITE QS	Berichtherkenning
POB	Berichtsoort: Persons On Board
PHLS	Call-sign
EDD:21	Expected date of departure (day of month, optional, default today)
ETD:1700	Expected time of departure
POB:38	Total number of persons + number of children
CHL:3	Number of children included in POB (optional)
MED	One or more passengers require special medicines (optional)
DIS	Disabled passengers on board (optional)

# Voordelen

- ✓ Passagiers kunnen hun eigen gegevens in alle rust thuis en in hun eigen taal (vooral nog NL, DE, EN) invoeren: minder kans op fouten
- ✓ Ook informatie over, bijvoorbeeld, voorgeschreven diëten, allergieën, bijzondere medicijnen en verminderde of gehele invaliditeit kunnen vooraf vastgelegd worden.
- ✓ Reder kan check-in verloop online volgen en waar nodig corrigeren
- ✓ Informatie voor reder, schip en DPA worden elektronisch aangeleverd: geen fouten door handmatige gegevensinvoer
- ✓ Administratieve handelingen bij inschepping en voor vertrek worden geminimaliseerd
- ✓ Vereiste formulieren worden automatisch gegenereerd (FAL-Paxlist, FAL-Crewlist, ISM/STI-POBlist)
- ✓ DPA ontvangt automatisch alle noodzakelijke informatie
- ✓ Alle wettelijke voorschriften m.b.t. registratie, privacy en vernietiging van informatie worden gerespecteerd. Het systeem voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- ✓ Aan willekeurige externe partijen (immigratiedienst, havenautoriteiten, STI) kan beperkte en vooraf in tijd begrensde toegang tot reis- en schip gerelateerde informatie verleend worden
- ✓ Systeem kan aanzet zijn tot complete, elektronische (FAL) in- en uitklaringsprocedures (denk aan het op hand zijnde Maritime Single Window)

## **Voorwaarde:**

- ✓ Op het moment van inschepping dient aan boord een internetverbinding beschikbaar te zijn. Zo niet, dan kunnen formulieren eventueel per fax naar en van het schip verstuurd worden, maar kan geen online check-in bij het inschepen plaats vinden.

# Kosten

Basisabbonement 1e schip per reder	€ 400,-
Basisabbonement 2e en volgende schip per reder	€ 200,-
Tarief per on-line check-in (pax, kantoor, aan boord)	€ 0,60
Tarief per POB-SMS (dagtochten) inclusief bevestiging	€ 1,50

Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.

Abonnementen worden aan het begin van ieder kalenderjaar gefactureerd. Variabele kosten worden, afhankelijk van het verbruik, per maand of per kwartaal gefactureerd. Facturen worden per email verzonden. Voor verzending per post geldt een toeslag van € 5,- per factuur. De betalingstermijn is 14 dagen.

**N.B.:**

Q-Pax zal naar verwachting uiterlijk begin april 2014 operationeel zijn.

*Voor meer informatie:*

**Quality Sailing**

Fokko Snoek

Havenweg 21

1601 GA Enkhuizen

Tel. 0228-325150

Email: [info@qualitysailing.nl](mailto:info@qualitysailing.nl)